

Schon dabei

Fachbetriebe berichten über die Zertifizierung



Qualifizierter Motorgeräte-Fachhandel

Mehr als 20 Betriebe sind bereits QMF-zertifiziert, 63 sind bereits angemeldet – die Qualifizierungsoffensive des Motorgeräte-Fachhandels läuft also auf vollen Touren. MOTORGERÄTE hat nachgefragt, ob sich der ganze Aufwand für die Teilnehmer auch gelohnt hat.

Zugegeben, QMF kostet nicht nur Geld, sondern ist für die teilnehmenden Betriebe auch ein ganz schöner Aufwand. MOTORGERÄTE hat bei einigen Unternehmen nachgefragt, die bereits zertifiziert sind.

Deterding, Garbsen

Über die Erfahrungen mit QMF weiß Manfred Stuwe von der Deterding GmbH nur Positives zu berichten: „Wir haben uns im Grunde genommen wieder selber dort abgeholt, wo wir



Der Fachbetrieb Reinhardt dokumentiert seinen Status als zertifiziertes Unternehmen nicht nur über seiner Ladentür. Auch der örtlichen Presse war dies ein Beitrag wert. Als Gratulant erschien übrigens der Landrat.

Götz, Kammerstein-Haag

Klaus Götz, Inhaber des Motorgeräte-Fachbetriebs in Kammerstein-Haag stellt fest, dass aufgrund des Zeitungsberichts, in dem die Zertifizierung bekannt gegeben wurde, viele der Kunden gratuliert haben. „Es wurde also wahrgenommen und wir waren im Gespräch.“ Seitdem konnte der Unternehmer aber keine offensichtliche Änderung feststellen. „Für uns ist es eine persönliche Entscheidung und damit auch eine persönliche Einstellung, die uns und unsere Mitarbeiter noch intensiver als qualifizierten Fachbetrieb und somit als einen Betrieb, der sich von den anderen im Positiven abhebt, darstellt.“

Hörz, Plattenhardt

„Ich konnte bei der Gründungsveranstaltung aus terminlichen Gründen nicht teilnehmen, und wollte doch wissen, wie hoch die Messlatte hängt. Wir konnten die Anforderungen auf Anhieb erfüllen, und wissen auch dadurch, dass wir nicht ganz falsch liegen. In dem Maßnahmenkatalog steckt noch Potenzial drin, was wir in unserem Betrieb noch besser machen können.“



Deterding ist seit einiger Zeit schon ISO-zertifiziert. Mit QMF will das Unternehmen seine wirtschaftliche Zukunft sichern.

Branche bekannt wird, denn mit steigender Teilnehmerzahl steige natürlich auch der Wahrnehmungsgrad bei der Industrie. Stuwe zu den Kosten: „Alle an der Zukunft interessierten Betriebe bekommen mit QMF ein ganz hervorragendes Instrument an die Hand – zu einem unschlagbar günstigen Preis.“

durch die damalige ISO-Zertifizierung bereits waren. Mit QMF ist es quasi zu einer Auffrischung bei uns gekommen. Wir haben schon immer die Weichen auf Zukunftssicherung gestellt. QMF gehört unbedingt dazu. Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit!“ Dies gilt jedoch nicht nur gegenüber dem Kunden. „Beim Rating wird selbstverständlich die QMF-Zertifizierung mit angegeben. Hierdurch dokumentieren wir unseren jetzigen Stand in unserer Branche und unser vorausschauendes Handeln. Wir sichern unter anderem mit QMF unsere wirtschaftliche Zukunft.“ Stuwe erwartet allerdings, dass QMF deutlich mehr in der



Rainer Hörz (oben) und sein Team fühlen sich durch die QMF-Zertifizierung in ihrer Arbeit bestätigt.



Fotos: Fachbetriebe

Für Klaus Götz und seine Mitarbeiter ist die Zertifizierung eine Sache der persönlichen Einstellung.

Die Lieferanten nehmen die Sache positiv auf," so Rainer Hörz

Reinhardt, Sontra-Breitau

Nach drei Monaten QMF zieht Klaus Reinhardt folgendes Resümee: „Wir haben gerade einige Bankgespräche hinter uns. Bei allen Banken wurde die QMF-Qualifizierung sehr positiv aufgenommen. Dies hat sich auch im Rating-Ergebnis ausgewirkt, das deutlich besser geworden ist. Auch bei unseren Kunden ist die Qualifikation durchweg als positiv bewertet worden. Wir haben gleich mehrere sehr gute PR-Berichte in der heimischen Presse gehabt. Neue Kunden sind gerade wegen des Qualitätssiegels erstmals auf uns aufmerksam geworden und haben sich über die Qualifizierung direkt in unserem Geschäft erkundigt. Unseren Lieferanten haben wir die Qualifizierung sofort mitgeteilt. Leider bislang ohne große Reaktionen. Viele

Lieferanten und Außendienstler waren über QMF noch gar nicht informiert. Unsere Mitarbeiter haben einen wesentlichen Anteil an unserem QMF-Erfolg. Sie haben tatkräftig mit angepackt und geholfen alle QMF-Bedingungen umzusetzen.“ Allerdings erwartet der Fachhändler, dass die beteiligten Hersteller und Lieferanten unbedingt in die Werbung einsteigen, damit das Qualitätssiegel eine Marktdurchdringung erreiche.

Ströbel, Buch

„Wir hatten bei unserer letzten Ausstellung, dem Crailsheimer Volksfest, von der dortigen Tageszeitung die Möglichkeit, ein Bild und einen redaktionellen Teil unterzubringen. Auch von unserer Kundschaft kamen sehr positive Reaktionen und wurden des öfteren darauf angesprochen. Die Kunden haben erkannt, dass wir auf Qualität setzen,“ stellt BuFAMOT-Vorsitzender Günther Ströbel fest. (jh)



Günther Ströbel und sein Team stellen fest, dass die Kunden erkannt haben, dass das Unternehmen auf Qualität setzt.

EiFo - Forsttage

Samstag/Sonntag 29. – 30.11.2008

IHR FORSTSPEZIALIST MIT STARKEN MARKEN

ÜBER 150 VERSCHIEDENE AUSSTELLUNGSMASCHINEN

Hakki Pilke Säge- Spaltautomaten, EiFo Forstanhänger und -kräne, Hypro Anbauprozessoren, KGD und EiFo Titan Seilwinden, Auer Rückezangen und Timberlift, NHS Hackschnitzler, EiFo Holzpalter, Brennholzsägen, Greifer, Containersysteme, Bündelgerät, Zubehör, u.v.m.

**BEHEIZTE HALLEN U. GROßES FREIGELÄNDE - GANZTÄGIG VORFÜHRUNGEN
REICHHALTIGE BEWIRTUNG - KINDERBETREUUNG**



87730 Bad Grönenbach/Darast
Tel.: 08334/989890 Fax: 9898998
info@eifo.de www.eifo.de

Zeigen Sie Zähne ...



... mit dem weltweit einzigartigem Hobelzahnkettenschärfautomaten SA 6!!!

Die SA 6 ist ein vollautomatisches Schärfgerät, mit dem Sie ihre Sägeketten von 1/4"-404 (Sägewerkketten 15 mm und 20 mm Teilung/Spitzzahnketten und HOLTEC-Lückenketten mit Zusatzausstattung) exakter, gleichmässiger und schneller nachschärfen können.

Alle zum Schärfen erforderlichen Abläufe erfolgen vollautomatisch, der Tiefenbegrenzer kann im selben Arbeitsgang mitgeschärft werden! Die Rüstzeit beträgt nur ca. 30 Sekunden!

JOHANNES FRANZEN GMBH & CO. KG

Heistardstr. 11
D – 53894 Mechernich
Tel.: +49 - (0) 2484 – 91 89 5 – 0
Fax: +49 - (0) 2484 – 91 89 5 – 29
www.franzen-maschinen.de
info@franzen-maschinen.de



Lieber Leser,

dieser Ausgabe liegt eine Beilage der Firma

Bobcat Info-Zentrale
Tel.: 05 11/22 10 11
Fax: 05 11/22 10 64
bobcat@eu.bobcat.com
www.bobcat.eu



bei. Bitte beachten Sie dieses interessante Angebot. Sollte jemand vor Ihnen die Beilage bereits entnommen haben, wenden Sie sich doch bitte an das Unternehmen. Gern wird man Ihnen die Unterlagen direkt zuschicken.

Ihr AGRARTECHNIK-Team