

Starke Auszeichnung

Agrartechnik Günther: Qualifizierter Motorgeräte-Fachhändler

Seit dem 23. Dezember 2009 ist es amtlich: Als einer der Ersten in Niedersachsen ist das Unternehmen Agrartechnik Günther in Rosdorf zertifiziert worden und darf sich nun „Qualifizierter Motorgeräte-Fachhändler“ (QMF) nennen. Dazu Verkaufsleiter Olaf Wolkenhauer: „Wir haben erhebliche Vorarbeiten in unserem Betrieb geleistet, dann den elfseitigen Fragebogen abgearbeitet, um schließlich alle Anforderungen der Zertifizierung zu erfüllen. Dieser Aufwand hat sich aber gelohnt und unseren Betrieb in allen Bereichen nochmals vorangebracht.

Dies ist das Ergebnis des gesamten Teams (Foto) mit Verkaufsberater Willi Grünberg, dem Werkstattmitarbeiter Wilhelm Pfennig und dem Aussendienstmitarbeiter Thomas Thiel.“ Für den Betrieb bedeutet dies eine zuverlässige Rückmeldung über die eigene Leistungsfähigkeit und der Kunde findet nun endlich eine geprüft verlässliche Fachwerkstatt für den Kauf, die Wartung und Reparatur hochwertiger Motorgeräte aus der Garten-, Forst- und Kommunaltechnik.“ Im Focus des Konzeptes stehe dabei der Nutzen für die Endverbraucher. Aus diesem

Grund läge ein Schwerpunkt der Zertifizierungs-Anforderungen bei der Qualifikation des Fachhändlers - sowie bei den angebotenen Serviceleistungen und der Kundenfreundlichkeit des Unternehmens. Daneben stünden aber auch Aspekte der Unternehmensführung und des Umweltschutzes auf dem Prüfstand.

Für den Betrieb habe die Zertifizierung neben der Sicherheit für den Kunden noch einen weiteren Vorteil. Mit den Jahren werde man betriebsblind. Die Zertifizierung biete die Möglichkeit, sich durch einen neutralen Beobachter überprüfen zu lassen und auf die Schwachstellen oder Verbesserungsmöglichkeiten in allen Bereichen des Unternehmens, insbesondere aber im Bereich Kunden-Service aufmerksam zu werden. Nur so könne man sich ständig verbessern, so die Unternehmensführung.

Agrar Technik Günther
Am Flüthedamm 6
37124 Rosdorf
Tel. 05 51-500 92 14

